

REF: ASZF_RS_2022_05_10_V1

ÉRVÉNYES: 2022. május 10. - visszavonásig

Máshová nem sorolt egyéb speciális célú berendezések (célgépek, robotcellák) gyártására, valamint kapcsolódó szolgáltatások nyújtására

1. Általános rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Robot-Service Korlátolt Felelősségű Társaság (1165 Budapest Margit u. 114. 44/3. ép., cégjegyzékszám: 01-09-358183, a továbbiakban: Társaság) által máshová nem sorolt egyéb speciális célú berendezések (a továbbiakban: célgépek) gyártási tevékenysége körében kiadott valamennyi árajánlatának (a továbbiakban: Árajánlat), illetve valamennyi megrendelővel (a továbbiakban: Vevő) kötött/kötendő valamennyi szerződésének (a továbbiakban: Szerződés) részletes feltételeit tartalmazzák, az Árajánlatok és Szerződések kizárólag jelen ÁSZF rendelkezéseivel együtt érvényesek és hatályosak. Jelen ÁSZF a Vevő által a Társaság részére kiadott készülékre, célgépre, robotcellára és kapcsolódó szolgáltatásra (a továbbiakban együttesen Berendezés) vonatkozó valamennyi megrendelés (a továbbiakban Megrendelés) tekintetében kizárólagosan irányadó.

1.2. A Társaság határozottan rögzíti, hogy a Vevő esetleges általános szerződési feltételei a Társaság viszonylatában nem hatályosak, továbbá, a Társaság által kiadott Árajánlatra

beérkezett vevői Megrendelés elfogadása és/vagy visszaigazolása a Társaság által semmilyen formában nem jelenti a Vevő általános szerződési feltételeinek elfogadását. A jelen ÁSZF-től történő eltérés kizárólag írásban, mindkét fél általi cégszerű aláírással ellátva érvényes és hatályos.

1.3. Vevő a Megrendelés elküldésével kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja Társaság mindenkor aktuális ÁSZF-jének rendelkezéseit.

Központi e-mail címek:

Ajánlatkérés: info@robot-service.hu

Megrendelés: megrendeles@robot-service.hu

Teljesítési igazolások: megrendeles@robot-service.hu

Számlázás: szamla@robot-service.hu

Garancia/karbantartási igény: termektamogatas@robot-service.hu

2. Árajánlat, ajánlati kötöttség, megrendelés-visszaigazolás, szerződéskötés

2.1. A Társaságot az Árajánlatban szereplő árak és határidők vonatkozásában ajánlati kötöttség az Árajánlatban rögzített időtartamban és feltételek mellett terheli. Az ajánlati kötöttség ideje az Árajánlat közlésével veszi kezdetét. A vásárolt tételek vonatkozásában a beszállítók általi változtatás esetére a Társaságnak ajánlati kötöttsége

nincsen. Amennyiben az (Ár)ajánlat INFORMATÍV, abban az esetben a Társaság az ajánlatra rendelést nem tud befogadni. INFORMATÍV ajánlat a felek között további egyeztetést, pontosítást igényel, ami alapján Társaság NORMÁL státuszú ajánlatot küld, amelyre a Társaság a megrendelést be tudja fogadni. Ajánlati kööttség csak NORMÁL státuszú ajánlat esetén jön létre.

2.2. A Vevő a részére megküldött Árajánlat alapján a Berendezést a cégszerűen aláírt írásbeli Megrendeléssel jogosult megrendelni az Árajánlatban (ennek hiányában az ÁSZF-ben) meghatározott ajánlati kööttség időtartamának lejártáig. A megrendelést a Társaság a megrendeles@robot-service.hu címen tudja befogadni. Amennyiben Vevő az ajánlati kööttség időtartamának lejártát követően juttatja el a cégszerűen aláírt, írásbeli Megrendelést a Társaságnak, Társaság mentesül a 2.1. pont szerinti ajánlati kööttsége alól.

2.3. A felek közötti Szerződés a Megrendelés Társaság általi írásbeli visszaigazolásával (a továbbiakban: Visszaigazolás) jön létre.

Az ajánlati kööttség időtartamán belül kézhez vett, és az Árajánlattal mindenben megegyező Megrendelés Visszaigazolása a Megrendelés szerinti feltételeket tartalmazza.

Az ajánlati kööttség időtartamán belül kézhez vett, de az Árajánlattól bármely feltételben eltérő Megrendelés Visszaigazolása a Társaság mérlegelése szerint, vagy a

Megrendelés, vagy az Árajánlat szerinti feltételeket tartalmazza.

Az ajánlati kööttség időtartamán kívül kézhez vett bármely Megrendelés visszaigazolása a Társaság mérlegelése szerinti feltételeket tartalmazza.

2.4. Társaság fenntartja annak jogát, hogy Árajánlata műszaki és üzletpolitikai okokból eltérjen a Vevő által megadott specifikációtól. Társaság kifejezetten rögzíti, hogy Árajánlata kizárólag az abban szereplő kondíciókkal és műszaki tartalommal érvényes.

2.5. Az árajánlat kidolgozásához szükséges adatszolgáltatás a Vevő kötelezettsége, azaz minden olyan információ, műszaki specifikáció, információ, adat stb., amely az ajánlat kidolgozásának feltétele (továbbiakban: adat). Az árajánlatot a Társaság a kapott adatok ismeretében készíti el. Amennyiben a kiadott ajánlat után a Vevő részéről az adatokban változás történik, úgy a Társaság nem köteles a megrendelést befogadni.

2.6. Az árajánlat mellékletei, képek, ábrák, kapcsolások, műszaki specifikációk, paraméterek stb. általában a tájékoztatás céljából informatív jellegűek. Az árajánlatban a kidolgozott koncepciók, műszaki megoldások a Társaság szellemi tulajdonát képezik. Harmadik félnek a Társaság írásos beleegyezése nélkül nem adható ki.

2.7. A Társaság visszautasíthatja a megrendelés befogadását amennyiben:

- A Vevő korábban (előző projektben) nem teljesítette átvételre vagy az ellenértékére vonatkozó kötelezettségeit,

- vagy egyéb módon megsértette az egyedi vagy Általános Szerződési Feltételeket.

- Fizetési késedelem áll fenn a Társasággal szemben

- A Vevő nem az árajánlatban szereplő feltételek szerint adja le megrendelését

2.8. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Társaság részéről a géphez biztosított dokumentációk a következők:

- Használati utasítás
- Pneumatikus terv
- Elektromos terv
- Összeállítási rajzok
- Karbantartási utasítás
- Kopóalkatrész lista
- Kereskedelmi tétel lista
- CE nyilatkozat
- Tervezői, -kivitelezői nyilatkozat

A géphez biztonságtechnikai kockázatértékelést, FMEA-t és egyéb dokumentációt csak külön ár ellenében tud a Társaság biztosítani.

2.9. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában az elkészült tervet, gépet, szolgáltatást a Társaság marketing anyagaiban felhasználhatja és a berendezésen reklámanyagokat elhelyezhet.

3. Szerződéses ár

3.1. A szerződéses ár pénzneme az Árajánlatban kerül meghatározásra (általában EUR vagy HUF).

3.2. A szerződéses ár nem tartalmazza az ÁFA-t, továbbá a Szerződés tárgyát terhelő jelenleg vagy jövőben hatályos egyéb adókat és járulékokat.

3.3. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Szerződés tárgyának kézbesítése EXW (INCOTERMS 2010) paritáson történik.

3.4. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában, a szerződéses ár nem tartalmazza: a csatlakozási pontok kialakítását, a munkavédelmi és érintésvédelmi vizsgálatot, az egyéb nem tisztázott méréseket, szolgáltatásokat, a kopó- és pótalkatrészeket, 24 órás telefonos szolgáltatást, valamint a végátvételt követő termelésekövetést/felügyeletet.

3.5. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában, a szerződéses ár nem tartalmazza a gép távoli elérését (VPN), azonban erről a megrendelőnek saját költségén kötelező gondoskodnia.

4. Fizetési feltételek

4.1. A fizetési kötelezettség teljesítése az Árajánlatban megadott fizetési ütemezés szerint esedékes.

A Vevő valamennyi kifizetést átutalással köteles teljesíteni az előlegbekérőn / részszámlán / számlán megjelölt bankszámlaszámra, az ott feltüntetett fizetési határidővel.

Előleg megfizetése a Megrendelést követően, előlegbekérő alapján történik. Az előleg megfizetését követően Társaság előlegszámlát állít ki a megfizetett összegről.

4.2. Fizetési kötelezettség előteljesítése esetén a Vevőt nem illeti meg árengedmény (skontó).

4.3. A számlázás alapját képező teljesítés dátuma:

- előlegfizetés esetén: az előleg beérkezés napja, alapja a Társaság által kiállított előlegbekérő.
- beszállítás esetén: a szállítási címre (paritási pozícióba) érkezés napja, alapja a Társaság által kibocsátott és a Vevő vagy meghatalmazottja által aláírt szállítólevél.
- minden egyéb esetben: a Vevő vagy meghatalmazottja által aláírt teljesítési igazolás, mely elektronikus formában is elfogadott (e-mail).

4.4. A Társaság a Berendezés árának maradéktalan kifizetéséig a Berendezés feletti tulajdonjogát fenntartja.

Vevő köteles a tulajdonjog-fenntartással érintett Berendezés(ek)e)t nyilvántartásaiban elkülönítve kimutatni, illetve felirattal/megjelöléssel egyértelműen jelezni, hogy azokon a Társaság a tulajdonjogát fenntartotta, továbbá köteles a Társaság számára hozzáférést, a vételár szerződésellenes meg nem fizetése esetén pedig birtokbavételt is biztosítani. A tulajdonjog-fenntartással érintett Berendezés(ek)e)t Vevő a saját költségére és veszélyére, de a Társaság javára tartja birtokában, tárolja és őrzi, valamint köteles azok megfelelő biztosítási fedezetéről gondoskodni.

A tulajdonjog-fenntartás ténye nem kerül bejegyzésre a hitelbiztosítéki nyilvántartásba, azonban a teljes vételár megfizetéséig Vevő a tulajdonjog-fenntartással érintett Berendezéseket nem zálogosíthatja el, illetve más módon biztosítékul nem kötheti le, nem terhelheti meg, nem idegenítheti el, harmadik személynek nem adhatja használatba.

A Vevő köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a Társaságot, ha a Berendezés(ek)e)t lefoglalják, vagy harmadik személy részéről bármilyen beavatkozás történik. Ebben az esetben a vételár még ki nem fizetett része azonnal esedékessé válik. Amennyiben a Vevő az így esedékessé vált fizetési kötelezettségének késedelem nélkül nem tesz eleget, köteles a fizetési kötelezettség teljesítésére haladéktalanul megfelelő biztosítékot adni.

Fenti kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért Vevő felel a Társaság irányában.

4.5. Vevő a számlával kapcsolatos bármely kifogását késedelem nélkül, de legkésőbb a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelentheti be, annak érdekében, hogy a szóban forgó számla - Társaság által - időben kijavításra vagy újra kiállításra kerülhessen. A számla adminisztratív, vagy formai hibája nem szolgálhat a fizetés visszautasításának alapjául.

Vita esetén kizárólag a vitával érintett teljesítést tartalmazó részszámla arányos részének kifizetése tartható vissza Vevő által. A vita rendezését követően a visszatartott arányos rész azonnal esedékessé válik.

Társaság és Vevő kizárólag a másik fél előzetes írásbeli jóváhagyása alapján jogosult arra, hogy követelését a másik fél vele szemben fennálló követelésébe beszámítsa.

4.6. Amennyiben a Vevő fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, vagy bármely egyéb, a Társasággal szemben fennálló kötelezettségét megszegi, Társaság - anélkül, hogy ezért felelősség terhelné - jogosult

azonnali hatállyal felfüggeszteni bármely ezen Vevőhöz kapcsolódó Berendezés tervezését, gyártását, szállítását, beépítését és üzembe helyezését. A Társaság köteles ésszerű póthatáridő tűzésével írásban felszólítani Vevőt a szerződésszegésének orvoslására. Amennyiben Vevő a Társaság által tűzött ésszerű póthatáridő elteltével is elmulasztja fizetési kötelezettségének vagy bármely egyéb, a Társasággal szemben fennálló kötelezettségének teljesítését, a Társaság a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja és a tulajdonjog-fenntartással érintett Berendezés(ek)et visszaszállíthatja, továbbá Vevő köteles a késedelem vagy nemteljesítés eredményeképpen a Társaságnál felmerült igazolt többletköltségeket a Társaságnak maradéktalanul megfizetni.

4.7. A Vevő fizetéseképtelensége esetén Társaság felelősség nélkül, választása szerint jogosult elállni a Szerződéstől vagy azonnali hatállyal felmondani azt, felfüggeszteni, késleltetni, vagy akár részben, akár egészben megtagadni a teljesítést mindaddig, amíg a vételár teljes összege kiegyenlítésre nem került.

Vevő hozzájárul, hogy fizetőképességét a Társaság folyamatosan vizsgálja. Amennyiben a Társaság úgy ítéli meg, hogy a Vevő anyagi helyzete a szerződés szerinti fizetést késleltetheti vagy veszélyeztetheti, Vevő köteles a fizetőképességét hitelt érdemlő módon igazolni vagy a teljesítésre megfelelő biztosítékot adni. Ennek elmulasztása esetén a Társaság jogosult a jelen pontban foglalt intézkedések megtételére.

4.8. Társaság az általa végzett gyártáshoz szükség esetén kiegészítő technológiai dokumentációt, befogó- és/vagy egyéb segédkészüléket készít, készíthet. A gyártáshoz szükséges szerszámok, Társaság által készített technológiai dokumentációk, befogók és egyéb segédkészülékek nem kerülnek a Vevő tulajdonába. Ezen segédanyagok tulajdonjogát a Társaság fenntartja. Ez alól kivételt képez, ha az Árajánlatban a segédanyagok tulajdonjogának átruházása határozottan kikötésre kerül. Jelen tulajdonjog-fenntartás érvényes és hatályos abban az esetben is, ha az Árajánlat egyszeri gyártásba viteli költséget tartalmaz. Az egyszeri gyártásba viteli költség Vevő általi megfizetésével a Társaság arra vállal kötelezettséget, hogy az így megfizetett segédanyagokat (technológiai dokumentációk, hegesztési befogók, egyéb segédkészülékek) mindaddig folyamatosan karbantartva megőrzi, amíg az adott Berendezésre folyamatosan Megrendelés érkezik. Ezen időtartam alatt plusz költség nem terheli a Vevőt. Társaság fenntartja a jogot, hogy az utolsó rendeléstől számított egy év elteltével a technológiai dokumentációt, befogó- és/vagy egyéb segédkészüléket selejtezze.

5. Teljesítés, szállítási feltételek

5.1. A szállítási határidőt a Társaság Árajánlata vagy a Társaság által küldött megrendelés-visszaigazolás tartalmazza. A szállítási határidő időtartamban kifejezett, melynek kezdete az alábbi feltételek együttes teljesülésének időpontja:

- a Megrendelés beérkezett,

- a Vevő minden szükséges dokumentációt, engedélyt és jóváhagyást a Társaságnak átadott,
- a Vevő minden mintadarabot, eszközt, segédanyagot, technológiát megfelelő mennyiségben és minőségben, az előre meghatározott időben a Társaság rendelkezésére bocsátotta.
- a Vevő fizetési és egyéb kötelezettségeit teljesítette.

Bármely feltétel nem teljesülése esetén a szállítási határidő a Vevő késedelmével automatikusan meghosszabbodik.

Társaság fenntartja a jogot az ár és a szállítási határidő módosítására, a tervezés és a gyártás során felmerülő vevői módosítások, a Vevő által rendelkezésre bocsátott információk, valamint a Vevő által kijelölt beszállítók teljesítésének függvényében.

5.2. A műszaki átadás-átvételi eljárás Berendezés-specifikusan több lépcsőben zajlik (pl. gyártóhelyi előátvétel, helyszíni felélesztés, üzembe helyezés, gyártásba adás), melyek részletes leírását az Árajánlat tartalmazza. Amennyiben az Árajánlat nem tartalmaz erre vonatkozó rendelkezést, akkor a műszaki átadás-átvételi eljárás a Vevő által kiadott specifikáció (melynek kibocsátási dátuma korábbi, mint az Árajánlat) szerint történik. Amennyiben az Árajánlat és a Vevő által kiadott specifikáció között eltérés van, az Árajánlat tartalma az irányadó. Vevő vállalja, hogy a Berendezés beállításához, elő-, és végátvételhez szükséges munkadarabokat saját költségére és megfelelő időben szolgáltatja, és biztosítja annak az előzetes kiírásban szereplő specifikáció szerinti tulajdonságait, tűrését. Az

átvételek során a Vevőnél felmerült költségeket a Társaság nem téríti meg – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a munkadarabra, a Vevő részéről a végátvételkor jelen lévő munkaidejére, illetve utazás és szállás költségeire.

A végátvételt követően a Berendezéssel kapcsolatos további kijavítandó hiba vagy hiánypont felvételére nincs lehetőség. Vevő vállalja, hogy az összeszerelés, illetve üzembe helyezés megkezdése előtt, az azok megkezdéséhez szükséges alapanyagokat és eszközöket az összeszerelés, illetve üzembe helyezés helyszínén saját költségére hozzáférhetővé teszi, továbbá minden szükséges előkészítő munkát megtesz, hogy az összeszerelés, illetve üzembe helyezés a megállapodás szerint megkezdődhessen és zavartalanul folyhasson.

Amennyiben az összeszerelés vagy üzembe helyezés a Társaság önhibáján kívüli okok miatt történik késedelmesen, akkor Vevő köteles viselni a Társaságnál a késedelem miatt közvetve vagy közvetlenül felmerült összes igazolt kárt, költséget és kiadást.

Ha a Vevő a jelen ÁSZF, illetve a Szerződés szerinti bármely kötelezettségét megszegi, Társaság érvényesítheti igazolt kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait.

5.3. Amennyiben a Berendezés rész/vég-átvétele a Vevőnek felróható okból legkésőbb az előre egyeztetett részátvételi időpont / szállítást követő 2 héten belül nem történik meg, Társaság jogosulttá válik a végzámla benyújtására.

5.4. A Vevő nem jogosult a Berendezés átvételét kisebb hibákra hivatkozva megtagadni. Kiseb hibának minősül az

olyan hiba, amely a Berendezés rendeltetésszerű használatát lényeges mértékben nem befolyásolja és annak funkcionalitását, működését, karbantartását, fejlesztését nem érinti. Társaság ebben az esetben is jogosulttá válik a végszámla benyújtására azzal, hogy a hibajegyzékben rögzített hiányosságokat a megállapodott határidőre meg kell szüntetnie.

5.5. Ameddig a Berendezés végátvétele nem történik meg, a Társaság jogosult a Berendezésen bármikor munkát végezni, a Berendezés működését a munka ideje alatt felfüggeszteni, megszakítani, a Berendezés paramétereit tetszőlegesen módosítani, még abban az esetben is, ha ezzel Vevőt a Berendezéssel történő tényleges termelésében akadályozza.

5.6. Társaság alvállalkozó(k) igénybevételére jogosult. Az igénybe vett alvállalkozó(k) tevékenységéért Vevővel szemben a Társaság felel.

5.7. A kárveszély a Vevőre akkor száll át, amikor a Berendezés a Társaság a Vevő részére kézbesítésre került az alkalmazandó INCOTERMS szabályok alapján. A kárveszély a Vevőre átszáll továbbá akkor is, ha a Berendezés kézbesítése a Vevőnek felróható okból késedelmesen történik, vagy ha a Vevő alapos ok vagy minőségi hiba megjelölése nélkül tagadta meg a Berendezés átvételét.

5.8. Amennyiben a Berendezés Vevő által kijelölt helyre történő fuvarozása a Társaság feladata, Társaság kizárólag a Vevő külön írásbeli kérésére és költségére biztosítja a Berendezést a szokásos fuvarozási károk ellen.

5.9. Társaság kizárja felelősségét a Berendezés olyan hibájáért vagy hiányosságáért, melyek azért következtek be, mert a Vevő nem bocsátott Társaság rendelkezésére elegendő technikai információt és/vagy az eredeti anyagminta/mintadarab nem volt megfelelő. A Vevő felel továbbá azért, hogy az általa megrendelt Berendezés rendeltetési céljának megfelel és alkalmas az általa adott dokumentációban meghatározott cél betöltésére.

5.10. Amennyiben a Vevő kérésére a Berendezés szállítása több mint egy hónappal annak készre jelentését követően történik, a Társaság jogosult tárolási díjat felszámolni minden további megkezdett hónapra.

5.11. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában, a Vevő köteles saját költségére és megfelelő időben biztosítani a következőket:

- a Berendezés lerakodásához és mozgatásához szükséges emelőgépeket és a hozzájuk kapcsolódó szakszemélyzetet,
- víz- és energiaszolgáltatást a felhasználási ponton, ideértve a csatlakozásokat, a fűtést, és a világítást,
- megfelelő méretű száraz és zárható helyiségeket a Társaság által elvégzendő feladatok (pl. összeszerelés, üzembe helyezés stb.) helyszínét képező munkaterületen, melyek alkalmasak a Berendezés(ek) alkatrészeinek, a műszerek, alapanyagok, szerszámok stb. tárolására,
- műhelyeket, pihenő helyiségeket és vizesblokkokat az összeszerelést végző személyzet részére, melyek a speciális körülményeknek megfelelnek,

- a szükséges védőruházatot és védőeszközöket, melyek megfelelnek a speciális helyszín speciális követelményeinek. Mielőtt az üzembe helyezési munkálatok megkezdődnének, a Vevő köteles önként minden rejtetten vezetett elektromos, gáz- és vízvezetésekről vagy egyéb hasonló berendezésekről rendelkezésre álló információt, adatot hozzáférhetővé tenni, amennyiben ez a munkavégzés szempontjából releváns.

A Vevő köteles biztosítani továbbá, hogy az összeszerelés, illetve üzembe helyezés helyszíne és az ahhoz vezető utak egyenletesek és akadálytalanok legyenek.

A Vevő köteles továbbá minden olyan intézkedés megtételére, mellyel megvédheti mind a saját, mind a Társaság, valamint az összeszerelő személyzet tulajdonát.

Amennyiben az összeszerelés vagy üzembe helyezés a Társaság hibáján kívüli körülmények miatt történik késedelmesen, Vevő köteles viselni az állásidőre eső ésszerű költségeket, illetve a Társaság vagy az összeszerelő személyzet további utazási költségeit.

Amennyiben a Társaság az összeszerelést vagy üzembe helyezést egyedi elszámolás ellenében vállalta el, a jelen pontban foglaltakon túlmenően az alábbi rendelkezések az irányadók:

- a Vevő a Társaságnak megtéríti a munkaidőre, valamint a többlet-, az éjszakai-, a vasárnapi és ünnepnap munkákra, a rendkívüli körülmények között végzett munkákra, továbbá a tervezésre és felügyeletre a Szerződésben kikötött díjtételeket, ill. pótlékokat.

- külön megtérítésre kerülnek még az alábbi költségek: utazási költségek, kézi számlák és egyéb eszközök szállítási költségei, munkavégzésre, munkaidőre, továbbá pihenő- és utazási időre, valamint az ünnepnapokra járó kiküldetési költségek.

5.12. Társaság a Berendezéseket a legjobb szakmai tudása alapján állítja elő. A Társaság a speciális követelményeknek csak abban az esetben tud eleget tenni, ha Vevő a rendelkezésre álló technikai információt és anyagmintát a Megrendeléskor maradéktalanul a Társaság rendelkezésére bocsátotta. Technikai információk és/vagy eredeti termék-, illetve anyagminták híján Társaság nem vállal felelősséget a Berendezések minőségéért és alkalmazhatóságáért. Késedelmesen vagy utólag közölt, átadott technikai információk és/vagy anyagminták okán a Társaság jogosult a teljesítési feltételek és/vagy a szerződéses ár módosítására.

Társaság valamennyi Berendezését gondos vizsgálatnak, valamint az előírások szerinti teszteknek veti alá azok átadását megelőzően. A Vevő által megrendelt bármely egyéb teszt, vagy vizsgálat költsége, amelyet a Társaság Árajánlatában nem rögzített, beleértve a próbaüzemet, mintaterméket - a Vevő részére felszámításra kerül, továbbá a Vevő által megrendelt teszt, próba vagy vizsgálat során felmerült valamennyi költség a Vevőt terheli.

Az élettartam vizsgálatok nem részei a Szerződésnek. Amennyiben a Vevő ezt a gyártott elemek tekintetében

igényli, az erre vonatkozó külön tesztekkel külön szerződésben kell rögzíteni és költségei a Vevőt terhelik.

A Társaság a kereskedelmi elemek tekintetében a garanciaidőn belül sem köteles az élettartam garanciát vállalni. Amennyiben a Vevő túllépi a gyártó által megadott működési ciklusszámot, köteles az alkatrészt a karbantartása keretében cserélni és a rendszeres pótlásáról gondoskodni.

6. Karbantartás

6.1. Társaság karbantartási útmutatót és karbantartási oktatást biztosít Vevő részére, melyek alapján az átadott Berendezés működtetéséhez szükséges karbantartást a Berendezés üzemeltetője köteles elvégezni és írásban dokumentálni. A karbantartás jelenti a karbantartási leírás/útmutató alapján elvégzendő napi szintű ellenőrzést, az előírt időtartamonkénti megelőző karbantartást, illetve a diagnosztikán alapuló alkatrészek cseréjét. A karbantartás során felhasznált anyagok beszerzéséről, raktározásáról az üzemeltető gondoskodik. A helytelen vagy hiányos karbantartásból adódó rongálódásokért, károkért, illetve hibás működésért, továbbá a karbantartási dokumentáció hiányossága esetén a Társasággal szemben garancia és/vagy szavatosság nem érvényesíthető.

6.2. Vevő rendellenes működés esetén köteles eleget tenni az ésszerű minimális hibaelhárításnak. Ennek elmaradása esetén, a Társaság által elvégzett szerviz nem érvényesíthető garanciális/szavatossági szolgáltatásként.

7. Jótállás (garancia), szavatosság

7.1. A Társaság az általa gyártott Berendezésekre jótállást, illetve szavatosságot a jelen pontban meghatározott időtartamra, az alább részletezettek szerint vállal:

7.1.1. Az átadott útmutatónak megfelelő kezelés és karbantartás betartása melletti meghibásodás esetén a „kivitelezési garancia” időtartama a Berendezés beszállításától számított 12 hónap, amennyiben az Árajánlat nem tartalmaz eltérő rendelkezést.

7.1.2. A „tervezési szavatosság” időtartama a Berendezés beszállításától számított 24 hónap.

7.1.3. A „tervezési szavatosság” a 7.1.2. pontban megjelölt szavatossági időtartam alatt Vevő részéről kizárólag akkor érvényesíthető, ha a meghibásodás egyértelműen vagy a Vevő által bizonyítottan tervezési hibára vezethető vissza (pl.: alulméretezett eszközök, nem megfelelő anyagválasztás). A tervezési szavatosság keretén belül elvégzett javítás, illetve módosítás díjmentes.

7.1.4. Társaság a Berendezésekbe beépülő kereskedelmi termékekre csak a forgalmazó, illetve gyártó által biztosított garanciákat vállalja, melynek kezdete a Társaság által történő beszerzés időpontja.

7.1.5. Mind a kivitelezési garancia, mind a tervezési szavatosság kizárólag a működőképesség helyreállítására vonatkozik, nem terjed ki a közvetett vagy a következménykárok – különösen, de nem kizárólagosan a termelés kiesés, hibás termék okozta károk, visszahívás,

elmaradt haszon - megtérítésére, amelyekre vonatkozólag a Társaság a felelősségét kifejezetten kizárja.

7.1.6. Társaság a 7.1.1. és 7.1.2. szerinti jótállási, illetve szavatossági kötelezettséget kizárja a Vevő által rendelkezésre bocsátott, kötelezően felhasználandó alkatrészekre.

7.1.7. Vevő felel az általa javasolt műszaki megoldásokért, az általa kiválasztott szállítókért, valamint azon kereskedelmi termékekért, melyeket a Társaságnak kötelező alkalmazni a teljesítés során.

7.1.8. A Vevő köteles a Társaságot késedelem nélkül e-mailben (termektamogatas@robot-service.hu) értesíteni a Berendezés hibájáról.

7.1.9. A Társaság a Berendezés, részegység, alkatrész garanciális vagy szavatossági hibája esetén saját belátása szerinti döntése alapján a Berendezés, részegység, alkatrész hibáját kijavíthatja vagy a hibás elemet kicserélheti, illetve újból teljesítheti a hibás szolgáltatást.

7.2. Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy sem a 7.1.1. pont szerinti garancia, sem a 7.1.2. pont szerinti szavatosság nem érvényesíthető az alábbi esetekben:

7.2.1. Ha a Berendezésen a Vevő, a Társaság beleegyezése nélkül hajt végre változtatásokat, módosításokat.

7.2.2. Ha a meghibásodás visszavezethető az alábbi okok bármelyikére;

- szakszerűtlen működtetés, hanyag, hibás kezelés,
- mértéken felüli (pl. az Árjában foglalt technológiai paraméterek megváltoztatásával történő) igénybevétel,

- az üzemeltető nem megfelelő alapanyag használata,
- nem megfelelő üzemi környezetben történő működtetés,
- a karbantartási útmutatónak nem megfelelő karbantartás,
- „kopó” alkatrész elhasználódása, normál kopás,
- rongálás, baleset, külső behatás.

7.3. A garanciális javítás és a „tervezési szavatosság” érvényesítésének feltételei:

7.3.1. Válaszidő e-mailles bejelentésekre legkésőbb 1 munkanapon belül normál munkaidőben.

7.3.2. A megbeszélt időpontban a Társaság munkatársa a, legkésőbb a bejelentést követő 2 munkanapon belül és megkezdje a hiba feltárását (magyarországi munkavégzés esetén), feltéve, hogy a Vevő biztosítja a szükséges időt és lehetőséget. A javítás időtartama függ a Berendezés rendelkezésre állásától, a kereskedelmi anyagok beszerzési idejétől és a gyártói kapacitástól.

7.3.3. Normál munkaidőnek tekintjük: munkanapokon hétfőtől péntekig, 08:00 - 16:30.

7.3.4. A 7.3. pont szerinti javítási szolgáltatásnak nem része a 24 órás helyszíni vagy telefonos ügyelet.

7.3.5. A javítási tevékenység megkezdésekor és átadásakor a hiba bejelentője köteles a helyszínen tartózkodni, nélküle a Társaság a javítási munkálatokat nem tudja megkezdni, távollétének ideje nem minősül a Társaság késedelmének.

7.3.6. A javítás keretén belül alkatrészraktár fenntartását a Társaság nem biztosítja.

7.3.7. A 7.3. pont szerinti javítási szolgáltatás során elvégzett munkára, illetve a beépített új alkatrészekre a Társaság a

javítás elvégzésétől számított 12 hónap garanciát vagy szavatosságot vállal. Amennyiben az eredeti szavatossági időtartamból ennél több van hátra, akkor az eredeti szavatossági időtartam irányadó.

7.3.8. A 7.3. pont szerinti javítási szolgáltatás csak a szerződéskötéskor meghatározott szállítási régióban érvényesíthető.

8. Jótállási/szavatossági időn túli, illetve jótálláson/szavatosságon kívüli eseti szerviz szolgáltatás

8.1. A Társaság által gyártott Berendezésre a garancia/szavatosság időtartamának lejárta után, illetve garanciális/szavatossági meghibásodásokon kívüli esetekben díj ellenében eseti szerviz igényelhető, melyek díjai minden esetben egyedi ajánlat/munkalap alapján kalkulálódnak.

8.2. A jótállási/szavatossági időn túli, illetve jótálláson/szavatosságon kívüli eseti szerviz szolgáltatás feltételei az alábbiak:

- Szerviz tevékenységre vonatkozó igény írásos (e-mail) bejelentése.
- A megbeszélt időpontban Társaság munkatársa a helyszínre érkezik és megkezdí a hiba feltárását.
- A szerviz tevékenység megkezdésekor és átadásakor a hiba bejelentője köteles a helyszínen tartózkodni. Hibabejelentést csak arra jogosult személytől fogadunk el. A hiba bejelentése Megrendelésnek minősül.

- Az elvégzett javításról munkalap készül, mely a Vevő írásos jóváhagyása után kerül számlázásra (minden megkezdett 0,5 óra).

- Tekintettel arra, hogy a számlázás alapját az aláírt munkalap képezi, Vevő felelőssége, hogy minden esetben ellenőrizze annak tartalmát.

- A beépülő, Társaság által biztosított kereskedelmi anyagok külön tételként jelennek meg a számlán.

- A szerviz keretén belül, a Berendezéshez szükséges alkatrészekből raktár fenntartását, a Társaság nem biztosítja, ezért a szükséges kereskedelmi anyagok beszerzésétől függően változhat a javítás ideje.

- A szervizszolgáltatás során elvégzett munkára, illetve a beépített új alkatrészekre a javítás elvégzése után Társaság 12 hónap garanciát vállal.

9. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

9.1. A Társaság az Árajánlat készítése és a Szerződés teljesítése során az általa (illetve dolgozói által) létrehozott szellemi termékek, így különösen, de nem kizárólagosan minden dokumentum, terv, rajz, modell, műszaki megoldás, kifejlesztett eszközök és szoftver vonatkozásában szerzői és iparjogvédelmi jogait teljes egészében fenntartja. Az Árajánlatban szereplő mérnöki díj vagy tervezési költség a célirányos tervezés elvégzésére vonatkozik, külön tételként való feltüntetése csak az Árajánlat jobb átláthatóságát segíti, de nem jelenti semmilyen szellemi tulajdonjog egészének vagy részének átruházását.

A kivitelezéstől függően egyes rajzok, szoftver és/vagy más kapcsolódó dokumentáció a Berendezés alkotórészeként vagy a Berendezéssel együtt, mint tartozék átadásra kerül. A Berendezés Vevő részére történő értékesítése, illetve ennek során a tervek, rajzok, szoftverek és/vagy más kapcsolódó dokumentáció átadása nem jelenti az erre vonatkozó szerzői vagy iparjogvédelmi használati jogok átengedését a Vevő részére.

9.2. Vevő kizárólag a Társaság írásos beleegyezése esetén jogosult a Társaság tulajdonát képező szellemi termékeket módosítani, átalakítani, megváltoztatni, származékosan előállítani vagy harmadik fél számára átadni. Kivételt ez alól kizárólag az az eset képez, ha az Árajánlatban és a Megrendelésben külön tételként szerepel a használati jogok átruházása.

9.3. A Társaság fenntartja a jogot, hogy az általa gyártott Berendezések szabad burkolati felületein szerepeltesse a Robot-Service feliratokat.

9.4. A Társaság CE jelölést / EK nyilatkozatot minden esetben kizárólag a saját maga által elvégzett módosításokra, az általa gyártott részegységre, Berendezésre ad. A Berendezés esetleges további részeire, a gyártósor más kapcsolódó berendezéseire a Társaság CE felelőssége nem terjed ki.

10. A felelősség korlátozása

A Társaság felelős a Vevő felé a Társaság felróható hibás vagy késedelmes teljesítése miatt a Vevőnek okozott kárért. A kártérítés sem a Társaság, sem a Vevő által nem zárható ki, illetve mértéke nem korlátozható a szándékosan, továbbá

az életben, testi épségben vagy egészségben okozott károk esetén, illetve termékfelelősség esetén. Minden más esetben a Társaság felelőssége a Társaság felelősségbiztosítása által nyújtott fedezetre korlátozódik. Azon káresemények tekintetében, melyekre a Társaság felelősségbiztosítása nem nyújt fedezetet, Társaság kártérítési felelőssége a Szerződéssel érintett valamennyi káresemény vonatkozásában a károkozással érintett Szerződés tárgyát képező Berendezés hozzáadott értékének 10 %-ára korlátozódik azzal, hogy amennyiben ez nem kerül kimerítésre, a fennmaradó összeg nem kumulálódik az ugyanazon Vevővel kötött következő Szerződés tárgyát képező másik Berendezés hozzáadott értékének 10 %-ával. A Társaság felelőssége kifejezetten kizárt a közvetett károkért és a következményi károkért, így különösen az elmaradt haszonért, üzletvesztésért, jóhírnév megsértéséért, termelés kieséséért, adatvesztésért, nem felel továbbá a büntető jellegű kártérítés megfizetéséért. Jelen ÁSZF-ben foglaltak nem mentesítik egyik felet sem a kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségének teljesítése alól.

11. Vis maior

11.1. Vis maiornak minősül az olyan előre nem látható, a Felek ésszerű ellenőrzési körén kívül eső körülmény vagy esemény, mely a Szerződés teljesítését valamely szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. háború, felkelés, sztrájk, vesztegár, rendkívüli természeti körülmények, földrengés, árvíz, alapanyaghiány).

11.2. A vis maior által érintett fél köteles a másik felet a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni az aktuális vis maior eseményről, valamint annak megszűnéséről. A vis maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely vis maior esemény hatásait.

11.3. Ha a Szerződésben foglalt határidőket a felek vis maior miatt nem tartják be, akkor a határidők megfelelően meghosszabbodnak, a szerződésszerű teljesítés felfüggesztésre kerül mindaddig, amíg az akadály el nem hárul. A vis maiorral által érintett felet nem terheli felelősség a teljesítés elmaradása, késedelme vagy hibás teljesítés miatt, a másik fél által elszenvedett károkért a vis maior által érintett fél nem tartozik felelősséggel.

11.4. Abban az esetben, ha a vis maior esemény három (3) hónapon keresztül fennáll (vagy abban az esetben, ha a Társaság indokoltan úgy látja, hogy a késedelem három hónapon (3) át tartó fennállása várható),

- Társaság felelősség nélkül jogosult elállni egyoldalú írásbeli nyilatkozattal a Szerződés egészétől vagy annak bármely részétől.

- Vevő jogosult elállni egyoldalú írásbeli nyilatkozattal a Szerződés egészétől vagy annak bármely részétől azzal, hogy Vevő köteles megfizetni az aktuális tervezési és gyártási állapot alapján a visszaigazolt Megrendelés szerinti ár ésszerű és arányos részét.

12. Titoktartási kötelezettség

Vevő tudomásul veszi, hogy a tudomására jutott, a Társaság kutatásához, termékeihez, Berendezéseire, szoftvereire, szolgáltatásaihoz, fejlesztéseire, kreatív projektjeire, találmányaihoz, eljárásaihoz, terveire, rajzaihoz, mérnöki megoldásaihoz kapcsolódó valamennyi információ, továbbá a Társaság marketing, gazdasági vagy pénzügyi adata (a továbbiakban együttesen: Bizalmas Információ) a Társaság üzleti titkának minősül. Vevő kijelenti, hogy a Társaság Bizalmas Információját csak abban a mértékben használja fel, amennyiben a Társasággal szemben fennálló kötelezettségeinek teljesítése érdekében szükséges, és a Bizalmas Információt semmilyen más módon nem hasznosítja, kivéve, ha azt a Társaság írásban előzetesen jóváhagyta. Vevő továbbá vállalja, hogy a Bizalmas Információt titokban tartja, és a Bizalmas Információt semmilyen harmadik félnek át nem adja – kivéve, ha az átadás jelen bekezdéssel összhangban történik –, és a Bizalmas Információ harmadik fél részére történő átadását megakadályozza. A jelen titoktartási klauzula a felek közötti Szerződés teljesítésétől vagy egyéb más módon történő megszűnésétől számított 10 évig kötelezi a Vevőt.

13. A szerződés megszűnése és megszüntetése

A jelen ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben meghatározott megszüntetéshez való egyéb jogokon (4.6., 4.7., 11.4.) túl Társaság jogosult azonnali hatállyal, írásban megszüntetni az adott Szerződést minden következmény nélkül, ha

- a Vevő a Szerződésből eredő bármely kötelezettségét megszegi, és a szerződésszegés orvoslását elmulasztja az erre vonatkozó írásbeli felszólítás kézhezvételét követő, Társaság által meghatározott ésszerű határidőn belül.

- a Vevő ellen bármilyen fizetésképtelenségi eljárás, felszámolási, végelszámolási vagy csődeljárás indul.

A jelen pontban foglalt esetek bekövetkezése esetén, a Vevőt terhelő valamennyi fizetési kötelezettség azonnal lejártnak és esedékesnek minősül, továbbá a Vevő köteles megfizetni az aktuális készültségi állapot szerint a vételár még ki nem számlázott ésszerű és arányos részét.

14. Panaszkezelés rendje

A Társaság célja, hogy minden megrendelést kifogástalan minőségben, a Vevő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Vevőnek mégis valamilyen panasza van, legyen az a szerződéssel, vagy teljesítésével kapcsolatban, azt postai úton közölheti.

A Társaság vállalja, hogy a megadott elérhetőségen történt Vevői panaszra legkésőbb 10 munkanapon belül érdemben válaszol.

15. Adatkezelés

A Vevői adatokat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

16. Egyéb rendelkezések

16.1. A jelen ÁSZF szerinti értesítések, nyilatkozatok és egyéb kommunikáció írásban történik azzal, hogy a Felek írásbeli

formának fogadják el a másik fél részére a hivatalos elérhetőségekre tértivevényes levélben, illetve elektronikus formában a kapcsolattartóhoz tartozó e-mail címről e-mailben küldött közléseket, feltéve, hogy a másik kapcsolattartó e-mail címéről az olvasást visszaigazolják, vagy arra e-mailben vagy a fenti módok bármelyikén válaszoltak.

16.2. Társaság jogosult a Megrendelés vagy annak bármely része, vagy őt a Megrendelés alapján megillető, bármely jog vagy követelés engedményezésére, átruházására, továbbá harmadik féllel történő behajtására.

Társaság jogosult a Megrendelés vagy annak bármely része alapján őt terhelő kötelezettség átvállalására harmadik személlyel szerződést kötni, vagy ilyen értelmű jognyilatkozatot tenni. Vevő nem jogosult arra, hogy az őt megillető jogokat, illetve terhelő kötelezettségeket bárkinek átruházza vagy átadja a Társaság előzetes írásbeli beleegyezése nélkül.

16.3. Jelen ÁSZF, illetve az Árajánlatok és a Szerződések a magyar jog szerint értelmezendők. Az ÁSZF-ben, az Árajánlatban és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadóak.

Amennyiben a Vevő és a Társaság különböző állam joghatósága alá tartozik, és a felek ettől eltérően nem állapodnak meg, a Megrendelésből eredő jogvita eldöntésére a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választott bíróság illetékes a saját eljárási rendje

szerint. Az eljárás helyszíne Budapest, az eljáró bírók száma három, az eljárás nyelve angol. Amennyiben a felek a magyar állam joghatósága alá tartoznak jelen feltételek tudomásulvételével a Vevő elfogadja, hogy a felek közötti esetleges jogviták rendezése tekintetében értékhatártól függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagosan illetékes.

16.4. A Társaság bármely időpontban jogosult jelen ÁSZF megváltoztatására. A módosított feltételek a Vevő vonatkozásában azon időponttól hatályosak, amely időpontban azok számára megküldésre kerülnek, vagy azokat a Társaság számára más módon hozzáférhetővé tette.

Budapest, 2022. május 10.

Bódi Péter
ÜGYVEZETŐ